

## 【新型コロナ対策】感染防止策について

Tnのみなさまにおかれましては、日々新型コロナウイルス感染予防・感染拡大防止に努めていただいていることに感謝申し上げます。

2022年に入ってオミクロン株の感染拡大がなかなか止まらない中、Tn従業員含め各種関係者からも陽性者や濃厚接触者が複数名発生しております。よってこのタイミングでいま一度「7つの行動指針」を確認するとともに、感染者が発生した場合の感染防止策も策定いたしましたのでここに提示いたします。

### □株式会社 Tn 新型コロナウイルス対策 ～7つの行動指針～

- ①お客様（利用者）の安全確保を第一にして行動すること
- ②（新型コロナウイルスに直接的あるいは間接的に関連する）お客様のご要望やお困りごとにきめ細かく耳を傾け、寄り添うこと
- ③お客様へのヒアリングで得られた情報をもとに、心のこもった最大限のサービス（衛生商品の無償提供や情報提供等）をお届けすること
- ④自身の安全管理の取り組みが、お客様の安心・安全に直結することを常に意識すること
- ⑤「安全管理」とは具体的に以下を指し、これらを徹底すること
  - ・出勤時および外出先から戻った際の入念な手洗いとうがい
  - ・通勤時や外出時のマスク着用
  - ・都度のアルコール消毒
  - ・お客様に対し、上記行動が全社的に励行されていることを告知し、また了承を得ること
- ⑥37.5度以上の発熱や風邪症状が見られるときには出勤を取りやめ、専門窓口にご相談すること
- ⑦外出や対面業務が電話・メール等に置き換えられないか検討する等、感染リスクの低い働き方を可能な限り工夫すること

### □陽性者が発生した場合

- ・各都道府県の相談窓口速やかに連絡し、指示に従ってください。
- ・所属部署のマネージャーや管理者に連絡し、感染状況の共有や業務調整等を行ってください。
- ・添付の「**新型コロナウイルス感染症対応ヒアリングシート**」に必要事項を記載し、マネージャーや管理者に提出してください。提出を受けたマネージャーや管理者は、ヒアリングシートをもとに本部の高田／酒井までご報告ください。（※感染者本人が作成することが難しい場合は、マネージャーや管理者が本人からの聞き取りをもとに作成してください。）
- ・添付の「Tn版 感染可能性判定フローチャート」により感染の可能性を判定し、判定結果に応じた行動をとってください。

### □復帰条件

- ・陽性者：発症日から10日以上経過し、症状の軽快から72時間以上経過していること（検査なしで復帰可能）
- ・濃厚接触者：陽性者との最終接触日から7日間経過し、無症状であること

※添付「【参考：福岡県HPより】コロナ待期期間」は陽性者・濃厚接触者の待期期間について分かりやすくまとめられたものになります。ぜひご参照ください。

最後に、コロナの影響による休業→収入減少が社会問題にもなっていますが、Tnはこれからも各種助成金・補助金等を活用しながら従業員のみなさまの生活をできる限りサポートしていきます。もしご自身・ご家族が陽性者あるいは濃厚接触者となっても過度に悲観せず、安心して療養や家族のサポートにあたってください。よろしくお願いいたします。